

Số: 157/KL-SGDĐT

Đồng Tháp, ngày 24 tháng 9 năm 2019

KẾT LUẬN THANH TRA
Về việc thanh tra công tác tổ chức và hoạt động Trung tâm
Ngoại ngữ, Tin học, năm 2019

Thực hiện Quyết định số 128/QĐ-SGDĐT ngày 21 tháng 8 năm 2019 của Sở Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) về việc thanh tra công tác tổ chức và hoạt động Trung tâm Ngoại ngữ, Tin học (gọi chung là Trung tâm), năm 2019.

Từ 27/08/2019 đến ngày 30/08/2019 Đoàn Thanh tra đã tiến hành thanh tra tại các Trung tâm thuộc huyện: Cao Lãnh, Tháp Mười, Châu Thành, Tân Hồng; thị xã Hồng Ngự; thành phố: Cao Lãnh, Sa Đéc.

Xét báo cáo kết quả thanh tra ngày 04 tháng 9 năm 2019 về kết quả thanh tra công tác tổ chức và hoạt động Trung tâm Ngoại ngữ, Tin học, năm 2019 của Trưởng đoàn thanh tra, ý kiến giải trình của cơ quan, tổ chức, cá nhân là đối tượng thanh tra.

Giám đốc Sở GDĐT kết luận như sau:

I. KHÁI QUÁT CHUNG

Trung tâm tổ chức và hoạt động theo Thông tư số 21/2018/TT-BGDĐT ngày 24 tháng 8 năm 2018 của Bộ GDĐT ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Trung tâm Ngoại ngữ, Tin học; chủ yếu đào tạo và tổ chức kiểm tra Tiếng Anh, Tin học.

II. KẾT QUẢ KIỂM TRA, XÁC MINH

1. Việc thực hiện Chương trình, tài liệu học tập (theo Điều 13, TT 21/2018/TT-BGDĐT)

- Trung tâm sử dụng chương trình do Bộ GDĐT ban hành hoặc của tổ chức quốc tế theo giáo trình, tài liệu của nhà xuất bản Cambridge biên soạn với cấp độ Starters, Movers, Ket (flyer), PET, phù hợp với nhu cầu người học và khả năng đáp ứng của Trung tâm.

- Giám đốc Trung tâm thực hiện đúng và chịu trách nhiệm về nội dung chương trình, tài liệu dạy học tại Trung tâm; đồng thời có báo cáo Sở GDĐT các chương trình, tài liệu được sử dụng tại Trung tâm. Các Trung tâm chưa báo kịp thời về Sở GDĐT khi cập nhật, bổ sung chương trình, tài liệu (các Trung tâm: Italk, Miền tây Cao Lãnh, Úc Châu, Á Châu, Thế giới Ngôn ngữ, STARWAY, Bông Sen, Miền Tây, Anh Việt Plus, Anh Mỹ, Anh Mỹ Tân Hồng, Mỹ Úc Âu, Á Âu, Anh Việt Á).

2. Việc tổ chức hoạt động dạy, học (theo Điều 15, TT 21/2018/TT-BGDĐT)

- Hoạt động dạy học được tổ chức linh hoạt theo hình thức dạy học trực tiếp tại Trung tâm.

- Học viên được tổ chức học và quản lý theo lớp học, nhóm học. Mỗi lớp học có nhân viên hoặc giáo viên theo dõi, quản lý.

- Mỗi lớp học, các Trung tâm có hệ thống sổ sách theo dõi điểm danh từng buổi học, sổ theo dõi ghi bài giảng của giáo viên trên lớp. Ngoài ra, có Trung tâm Anh ngữ Việt Mỹ VATC theo dõi quản lý học sinh và giáo viên bằng ứng dụng trên phần mềm.

3. Việc tổ chức thi, kiểm tra, đánh giá (theo Điều 16, TT 21/2018/TT-BGDĐT)

- Trung tâm Ngoại ngữ Bông Sen được tổ chức thi theo nội dung được ủy quyền của Tổ chức đánh giá Anh ngữ thuộc Đại học Cambridge, tổ chức CAE được Sở GDĐT cho phép tại Công văn số 482/SGDĐT-TCCB ngày 15/04/2016.

- Các Trung tâm còn lại không tự tổ chức thi mà chỉ kiểm tra cấp chứng nhận hoàn thành khóa học. Một số Trung tâm (Khai Trí, Á Châu, Á Âu, Úc Châu, ASTART, Anh Mỹ, Mỹ Úc Âu, Anh Việt Úc, Việt Mỹ, Milky Way, Anh Việt Á, Anh Ngữ Thiên Lam, Việt Anh, Anh Việt) tổ chức hướng dẫn học viên đăng ký tham gia thi theo khung chương trình của Đại học Cambridge để lấy chứng chỉ quốc tế như: Starters, Movers, Ket (flyer), PET, FCE tại: Trung tâm Ngoại ngữ Bông Sen, Trung tâm Ngoại ngữ - Tin học thành phố Cần Thơ, thành phố Hồ Chí Minh.

- Các Trung tâm có sổ theo dõi kiểm tra cấp phát chứng nhận, chứng chỉ cho học viên từng khóa học.

4. Việc liên kết đào tạo, bồi dưỡng và hợp tác quốc tế (nếu có) (theo Điều 17, TT 21/2018/TT-BGDĐT)

Chỉ có 01 Trung tâm Ngoại ngữ Bông Sen được tổ chức thi theo nội dung được ủy quyền của Tổ chức đánh giá Anh ngữ thuộc Đại học Cambridge, tổ chức CAE được Sở GDĐT cho phép tại Công văn số 482/SGDĐT-TCCB ngày 15/04/2016. Cụ thể:

Tổ chức thi được 07 đợt (từ tháng 01 đến tháng 8 năm 2019) cho học viên ở các tỉnh Vĩnh Long, Tiền Giang, Đồng Tháp. Riêng tại Đồng Tháp, tổ chức thi cho thí sinh thi tại thành phố Cao Lãnh khóa 29, 31 có 328 thí sinh tham gia cấp độ Starters: có 68 thí sinh, cấp độ Movers: có 49 thí sinh, cấp độ Flyers: có 127 thí sinh, cấp độ KET: có 15 thí sinh và cấp độ PET: có 69 thí sinh.

5. Vị trí và tiêu chuẩn giáo viên (theo Điều 18, TT 21/2018/TT-BGDĐT)

- Giáo viên tại các Trung tâm làm nhiệm vụ giảng dạy, hướng dẫn thực hành, gồm giáo viên cơ hữu, giáo viên hợp đồng, giáo viên là người bản ngữ, người nước ngoài.

- Các Trung tâm có hợp đồng người nước ngoài tham gia giảng dạy gồm: Bông Sen (5 GV), Úc Châu (1 GV), Tổ Ong Vàng (4 GV), Anh Ngữ Việt Mỹ VATC (4 GV). Trong quá trình hoạt động, các Trung tâm có thay đổi giáo viên là người Việt hoặc người nước ngoài nhưng không báo cáo với Sở GDĐT khi thay đổi giáo viên hoặc hợp đồng giảng dạy với giáo viên người nước ngoài.

- Về hồ sơ của giáo viên các Trung tâm có thực hiện theo quy định nhưng lưu chưa đầy đủ.

- Đối với giáo viên là người nước ngoài, các Trung tâm hợp đồng đảm bảo các điều kiện tiêu chuẩn nhưng chỉ thiếu chuẩn về năng lực ngoại ngữ bậc 5 theo khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam (hoặc tương đương) theo quy định, gồm các Trung tâm: Quốc Tế Sa Đéc (2 GV), Thanh Thiếu Niên (1 GV), Á Châu (1 GV), Miền Tây (1 GV), Mỹ Úc Âu (3 GV), Bông Sen (2 GV).

III. KẾT LUẬN

1. Ưu điểm

- Các Trung tâm có xây dựng chương trình giảng dạy, thời gian biểu và công bố công khai cho học viên trước khi khai giảng, chịu trách nhiệm về nội dung chương trình, tài liệu dạy học tại trung tâm.

- Thường xuyên cập nhật, bổ sung chương trình, tài liệu cho giáo viên và học viên phù hợp với nhu cầu người học.

- Có phân công nhân viên, giáo viên để theo dõi quản lý lớp học.

- Tổ chức kiểm tra, cấp chứng nhận khi hoàn thành khóa học cho học viên; hướng dẫn, hỗ trợ học viên thi cấp chứng chỉ đúng theo khung chương trình của Đại học Cambridge.

- Việc tổ chức hợp tác quốc tế đúng theo quy định.

2. Hạn chế

- Chưa báo cáo kịp thời về Sở GDĐT khi có bổ sung chương trình, tài liệu, thay đổi hợp đồng giáo viên, đặc biệt là giáo viên người nước ngoài.

- Lưu trữ hồ sơ giáo viên chưa đầy đủ.

- Hợp đồng giảng dạy với giáo viên người nước ngoài chưa đạt chuẩn năng lực ngoại ngữ bậc 5 theo khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam (hoặc tương đương) theo quy định.

IV. CÁC BIỆN PHÁP XỬ LÝ THEO THẨM QUYỀN (nếu có)

- Nhắc nhở và yêu cầu các Trung tâm bổ sung và lưu đầy đủ hồ sơ giáo viên tại Trung tâm, gồm các Trung tâm: Thanh Thiếu Niên, Quốc tế Sa Đéc, Miền Tây Cao Lãnh, Anh Việt Á, Tổ Ong Vàng.

- Yêu cầu các Trung tâm có hợp đồng giáo viên người nước ngoài phải bổ sung hồ sơ về tiêu chuẩn năng lực ngoại ngữ bậc 5 theo khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam (hoặc tương đương) theo quy định, gồm các Trung tâm: Quốc Tế Sa Đéc (2 GV), Thanh Thiếu Niên (1 GV), Á Châu (1 GV), Miền Tây (1 GV), Mỹ Úc Âu (3 GV), Bông Sen (2 GV).

- Yêu cầu Trung tâm Miền Tây làm các thủ tục di dời Trung tâm về địa điểm mới do có thay đổi địa điểm.

- Mời Giám đốc Trung tâm Ngoại ngữ ITALK ngày 06/9/2019 (không đến), (lần 2) ngày 20/9/2019 đến làm việc với Đoàn thanh tra tại Sở GDĐT về tổ chức và hoạt động của Trung tâm; Bổ sung tất cả hồ sơ theo nội dung thanh tra và liên hệ Thanh tra Sở GDĐT để làm việc.

V. KIẾN NGHỊ CÁC BIỆN PHÁP XỬ LÝ

Đối với Giám đốc Trung tâm:

- Khi có thay đổi về giáo trình, tài liệu, phải báo cáo về Sở GDĐT (qua phòng Tổ chức cán bộ và Phòng Giáo dục Trung học – Thường xuyên và Chuyên nghiệp) trước khi thực hiện.

- Khi Trung tâm có hợp đồng với giáo viên người nước ngoài, có thay đổi giáo viên giảng dạy tại Trung tâm thì phải báo cáo và photo nộp các văn bằng về Sở GDĐT (qua phòng Tổ chức cán bộ).

- Nghiên cứu và thực hiện đúng theo Thông tư số 21/2018/TT-BGDĐT ngày 24/8/2018 của Bộ GDĐT ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Trung tâm Ngoại ngữ, Tin học.

- Báo cáo định kỳ về Sở GDĐT theo quy định.

Trên đây là kết luận thanh tra công tác tổ chức và hoạt động Trung tâm Ngoại ngữ, Tin học, năm 2019. Sở GDĐT yêu cầu Giám đốc các Trung tâm nghiêm túc thực hiện kết luận này./.

Nơi nhận:

- Giám đốc các Trung tâm NN-TH (thực hiện);
- Thanh tra Bộ GDĐT (báo cáo);
- Thanh tra Tỉnh (báo cáo);
- Lưu: VT, S, 5b.

GIÁM ĐỐC

Trần Thanh Liêm