

Số: 126 /KH-SGDĐT

Đồng Tháp, ngày 19 tháng 8 năm 2019

KẾ HOẠCH

Thực hiện tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc

Thực hiện Kế hoạch số 172/KH-UBND ngày 22 tháng 7 năm 2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Tháp về thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22 tháng 4 năm 2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc, Sở Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) xây dựng kế hoạch thực hiện với nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

Tổ chức quán triệt, thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22 tháng 4 năm 2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc cơ quan, đơn vị, tác nghiệp của công chức và Thủ trưởng đơn vị thuộc và trực thuộc Sở GDĐT.

Xây dựng kế hoạch cụ thể của đơn vị theo các nhiệm vụ trọng tâm được giao, trong đó chú trọng các biện pháp phòng ngừa, ngăn chặn để triển khai thực hiện hiệu quả Chỉ thị số 10/CT-TTg và Kế hoạch này.

Thủ trưởng các đơn vị thuộc và trực thuộc Sở phải nêu cao trách nhiệm lãnh đạo, trực tiếp chỉ đạo thực hiện việc ngăn chặn tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; chịu trách nhiệm trước pháp luật và trước Giám đốc Sở; bị xử lý nếu thiếu trách nhiệm, để công chức, viên chức, nhân viên thuộc quyền quản lý trực tiếp có hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; xử lý ngay người đứng đầu có biểu hiện bao che, dung túng công chức dưới quyền có hành vi sai trái.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Tăng cường trách nhiệm người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo công tác phòng, chống tham nhũng

Thủ trưởng các đơn vị thuộc và trực thuộc Sở nghiêm túc quán triệt, chỉ đạo chặt chẽ, tổ chức thực hiện những nhiệm vụ sau:

- Tuyên truyền, phổ biến, giáo dục sâu rộng trong đội ngũ công chức, viên chức và nhân viên trong cơ quan, đơn vị thực hiện các nhiệm vụ cụ thể của Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ;

- Đề cao trách nhiệm nêu gương, gương mẫu thực hiện và tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác chỉ đạo, điều hành, kiểm tra, việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính thuộc phạm vi quản lý được giao;

- Nghiêm chỉnh thực hiện đúng quy định việc tiếp công dân, tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân;

- Xây dựng đội ngũ công chức, viên chức vững vàng về chính trị, tư tưởng; trong sáng về đạo đức, lối sống; thành thạo về chuyên môn, nghiệp vụ trong quá trình thực thi công vụ, tiếp xúc và giải quyết công việc của người dân, doanh nghiệp;

- Chấn chỉnh công tác quản lý; siết chặt kỷ cương, kỷ luật hành chính, tăng cường kiểm tra, giám sát công chức, viên chức trong hoạt động công vụ, tiếp xúc và giải quyết công việc liên quan đến người dân, doanh nghiệp; đảm bảo giải quyết dứt điểm, kịp thời các kiến nghị, phản ánh, tố cáo của người dân và doanh nghiệp, loại bỏ tình trạng giải thích không rõ ràng, gây bức xúc trong nhân dân, doanh nghiệp.

- Xử lý hoặc đề xuất xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng những nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết công việc.

2. Thực hiện cải cách hành chính, tăng cường công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan, đơn vị, đổi mới quản lý

- Thường xuyên rà soát, đề xuất sửa đổi, bổ sung cơ chế, chính sách, pháp luật thuộc phạm vi, lĩnh vực, địa bàn được giao quản lý; rà soát thủ tục hành chính theo hướng đề xuất tinh giản, loại bỏ các thủ tục không cần thiết, rườm rà, khó thực hiện, rút ngắn thời gian giải quyết.

- Duy trì công khai thời gian, địa điểm tiếp dân của người đứng đầu tại cơ quan, đơn vị và Trang Thông tin điện tử của đơn vị, Sở GDĐT. Nâng cao chất lượng công tác đối thoại với người dân, doanh nghiệp.

- Công khai địa chỉ đường dây nóng, hộp thư điện tử để tiếp nhận, xử lý, giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị, tố cáo của người dân, doanh nghiệp.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, triển khai những thủ tục đã đăng ký dịch vụ công trực tuyến cấp độ 3 để phục vụ người dân. Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc tăng cường tuyên truyền trong phụ huynh học sinh, người dân biết để thực hiện dịch vụ công trực tuyến khi có nhu cầu.

3. Tăng cường tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng, phát huy vai trò, trách nhiệm của xã hội trong phòng, chống tham nhũng

Phối hợp, tuyên truyền sâu rộng về chính sách, pháp luật về phòng, chống tham nhũng; hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp sống, làm việc theo luật pháp, thực hành liêm chính, không tiếp tay với tiêu cực, tham nhũng, kiên quyết không đưa hối lộ, không môi giới hối lộ; tuân thủ các quy tắc, văn hóa ứng xử văn minh; tích cực, chủ động tham gia phát hiện các biểu hiện, các hành

vi tham nhũng, lãng phí, thông tin kịp thời, chính xác, trung thực cho các cơ quan chức năng; tôn vinh những điển hình tốt; việc thông tin phải đảm bảo đúng bản chất, sự thật, không suy diễn, chủ quan, đưa thông tin một chiều, sai lệch.

Tiếp tục thực hiện khảo sát đánh giá sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp đối với hoạt động trong lĩnh vực giáo dục, xem đó là thước đo hiệu quả thực hiện nhiệm vụ, công vụ; giám sát thực hiện quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp và những việc công chức, viên chức không được làm; thực hiện phương châm: kỷ cương, liêm chính, hành động, phục vụ.

4. Tăng cường thanh tra, kiểm tra công vụ, xây dựng cơ chế giám sát, phát hiện vi phạm

- Tăng cường công tác thanh tra theo kế hoạch, thanh tra đột xuất; đảm bảo đúng quy định; không gây chông chéo, phiền hà, sách nhiễu trong hoạt động thanh tra, kiểm tra.

- Tạo điều kiện thuận lợi trong việc tiếp nhận, xử lý, đề xuất giải quyết yêu cầu được bảo vệ của người tố cáo và đề xuất xử lý các hành vi đe dọa người tố cáo; đề xuất hình thức khen thưởng, động viên, khích lệ đơn vị, tổ chức, cá nhân chấp hành tốt; kịp thời phát hiện, đề xuất xử lý những trường hợp vi phạm và công khai danh tính công chức, viên chức, nhân viên vi phạm trên Trang Thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị; đề xuất xử lý nghiêm những công chức, viên chức có hành vi tiêu cực, tham nhũng; không đề xuất xử lý hành chính mà đề xuất xử lý hình sự đối với hành vi những nhiều, gây phiền hà với người dân, doanh nghiệp đã đủ yếu tố cấu thành tội phạm theo quy định của pháp luật.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Giao Thanh tra làm đầu mối theo dõi thực hiện kế hoạch này, định kỳ quý, 6 tháng, năm báo cáo kết quả thực hiện về UBND Tỉnh (báo cáo lồng ghép trong báo cáo phòng chống tham nhũng).

- Thủ trưởng các đơn vị thuộc và trực thuộc Sở triển khai thực hiện các nội dung kế hoạch này, định kỳ báo cáo, đánh giá, gửi báo cáo về Thanh tra để tổng hợp, báo cáo.

Trên đây là kế hoạch của Sở GDĐT thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22 tháng 4 năm 2019 của Thủ tướng Chính phủ. Trong quá trình triển khai thực hiện phát sinh các vướng mắc, đề nghị phản ánh về Thanh tra để kịp thời tổng hợp, báo cáo, trình Lãnh đạo Sở xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- UBND Tỉnh (báo cáo);
- Thanh tra tỉnh (báo cáo);
- GD và các PGD Sở (chỉ đạo);
- Các đơn vị trực thuộc (thực hiện);
- Các phòng CMNV Sở (thực hiện);
- Lưu: VT, T_o, 60b.

GIÁM ĐỐC

Trần Thanh Liêm